

# TSN 使用说明

普华 TSN（全称为“Technology Network Support”），即普华技术支持网站，将采用 WEB 交互的方式为客户提供 7x24 小时的技术支持服务。

## 1. 注册 TSN

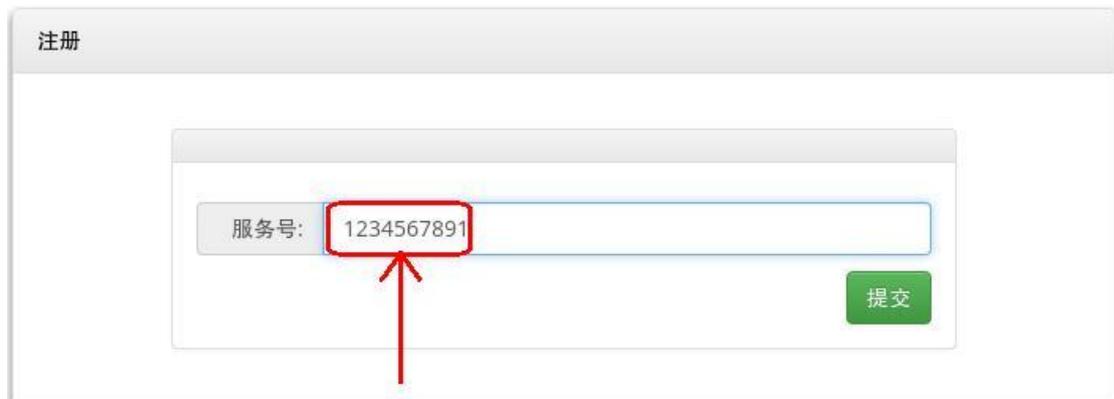
客户从普华购买产品后，会响应获得一份《服务授权书》；  
初始登录时，用户名和密码均使用“服务号”（有时也称“服务编号”）；

服务号目前有两种格式 12345-67891 和 1234-5678-9012，两种格式注册方法一样。  
比如您的服务号为 12345-67891 时，可按照如下方法注册 TSN 系统：



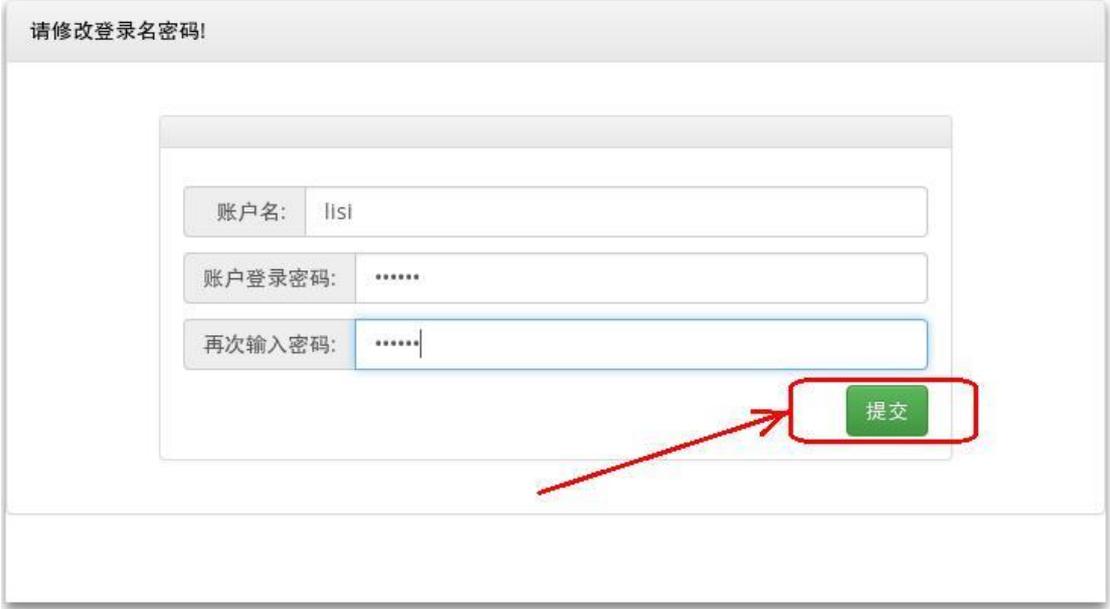
The screenshot shows the login page for CETC (China Electronic Technology Corporation). At the top left is the logo for 普华基础软件股份有限公司 (ISoft Infrastructure Software Co., Ltd.) and the CETC logo. Below the logos are two input fields: "用户名" (Username) and "密码" (Password). To the right of these fields are two buttons: "注册" (Register) and "登录" (Login). A red box highlights the "注册" button, and a red arrow points to it from the left. On the left side of the page, there is a navigation menu with "1. 使用说明" and "2. 支持范围". At the bottom of the page, there are links for "关于普华", "商标说明", "诚聘英才", and "联系我们", and a copyright notice: "Copyright © 2009 - 2015 普华基础软件股份有限公司 版权所有".

在弹出的“注册”界面输入您服务号（填写时需去掉中间的横杆分隔符即可），  
如果输入错误，会在页面上端提示“无此服务号，请输入正确的服务号！”



The screenshot shows the registration form. At the top left, the word "注册" (Register) is displayed. Below it is a large input field for the service number. The text "服务号:" is followed by the input field containing "1234567891". A red box highlights the input field, and a red arrow points to it from below. To the right of the input field is a green button labeled "提交" (Submit).

服务号验证通过后，请设定自己的用户名和密码（这里为 lisi/123456），用于后期 TSN 的登陆和使用，如下：



填写完成，并确认无误后，点击“提交”按钮完成注册。

## 2. 登录 TSN

使用初始化的用户名/密码登录；  
这里为 lisi/123456 如下：



### 3. 完善信息

首次正式登录后，TSN 将给予唯一一次完善、修改信息的机会，请务必确认信息无误后再提交（除“项目名称”外，均可重新设定）；

填写完成，确认无误后，点击“提交”按钮，如下：

普华基础软件股份有限公司  
SOFT INFRASTRUCTURE SOFTWARE CO.,LTD.

登出

#### 基本资料

注: 请仔细修改表格内容, 确认无误之后点击提交

登录名	lisi	密码(*)	*****
真实姓名	李四	Email	(暂无数据)
联系电话	13388889999	省份	(暂无数据)
城市	(暂无数据)	单位/公司	(暂无数据)
所属行业	(暂无数据)	地址	(暂无数据)
邮编	(暂无数据)		
项目名称	国家XX局XXX工程项目		
销售人员	(暂无数据)		
所属软件	(暂无数据)	涉及硬件	(暂无数据)

提交

可以根据实际情况修改，也可以不修改：

#### 基本资料

注: 请仔细修改表格内容, 确认无误之后点击提交

登录名	lisi	密码(*)	*****
真实姓名	李四	Email	support@i-soft.com.cn
联系电话	13388889999	省份	北京
城市	北京	单位/公司	XXXXXX
所属行业	金融	地址	北京市海淀区XXXXXXXXXX
邮编	(暂无数据)		
项目名称	国家XX局XXX工程项目		
销售人员	(暂无数据)		
所属软件	普华服务器操作系统V3.0 X86_64	涉及硬件	浪潮

提交



## 4. 查阅

基本资料更新成功后, 客户可按需查看个人资料、提交问题记录、安全公告等相关信息。如下:



首页 **我的资料** 我的产品 我的问题 我要提问 安全公告

**基本资料**  
Uid: 3

服务号	1234567892	密码	*****
真实姓名	李四	联系电话	13388889999
Email	support@i-soft.com.cn	省份	北京
城市	北京	单位/公司	xxxxxxx
所属行业	金融	地址	北京市海淀区xxxxxxxxx
邮编	(暂无数据)		

**项目信息**

项目名称	国家xx局xxx工程项目		
销售人员			
涉及软件	普华服务器操作系统V3.0 X86_64	涉及硬件	浪潮

首页 我的资料 **我的产品** 我的问题 我要提问 安全公告

**我的产品及服务情况**

所属项目: 国家xx局xxx工程项目

i-Soft Server 3.0 for X86\_64

服务类型	5x8
购买时间	2015-09-01
服务到期	2018-09-01
服务号	1234567892
套数	200

[✦我要提问](#)

## 5. 提交问题

依次从下拉列表中选择“涉及产品”、“问题级别”、“问题分类”后，手动填写“问题内容”；确认无误后，点击“提交”按钮，如下：

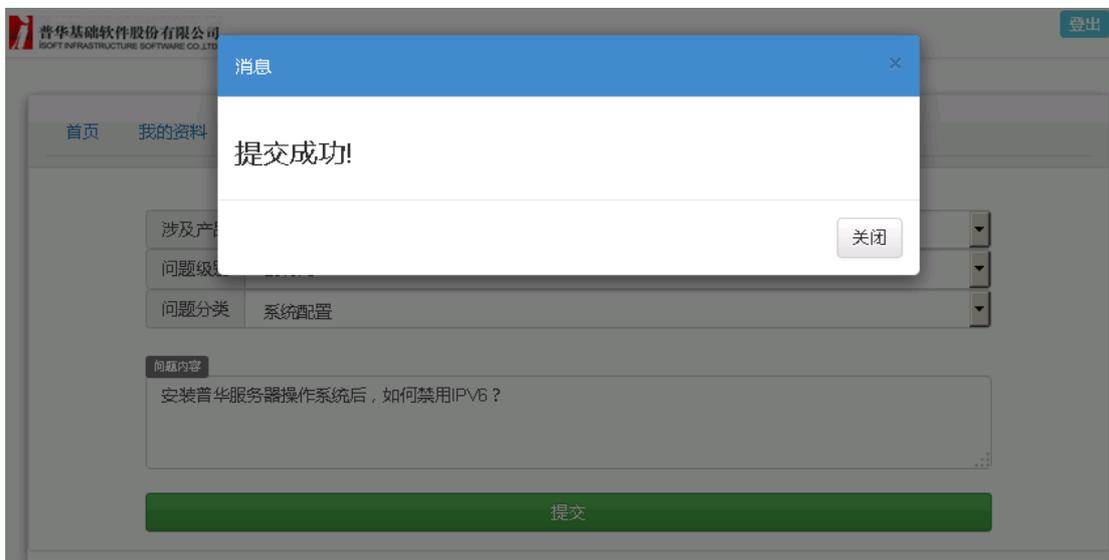
首页 我的资料 我的产品 我的问题 **我要提问** 安全公告

涉及产品	i-Soft Server 3.0 for X86_64
问题级别	Level 3
问题分类	系统配置

问题内容

安装普华服务器操作系统后，如何禁用IPV6？

提交



## 6. 查看问题解答情况

问题提交后，普华工程师会在规定的响应时间内解决问题，或者将故障降级。用户可以点击“我的问题”查看问题解答情况，如下：

首页 我的资料 我的产品 **我的问题** 我要提问 安全公告

我的历史问题  
累计问题数: 1

Show 10 entries Search:

创建时间	问题描述	故障级别	问题状态
2015-09-24 06:33:31	安装普华服务器操作系统后, 如何禁用IPV6?	Level 3	已解答

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous 1 Next

选中响应问题，可查看问题解答详情，如下：

提问详情

问题描述

时间	2015-09-24 06:33:31	
提问用户	李四	
Email	support@i-soft.com.cn	
电话	13388889999	
项目名称		
涉及产品		
用户硬件	实际填写:	浪潮
用户软件	实际填写:	普华服务器操作系统V3.0 X86_64
故障级别	Level 3	
问题类型	系统配置	
问题描述	安装普华服务器操作系统后，如何禁用IPv6？	

解决方法

解答时间	2015-09-24 06:35:11	
响应时间	1分40秒	
解决方法	<p>尊敬的用户，您好！</p> <p>感谢您对普华软件的关注与支持！</p> <pre> 1、在/etc/sysctl.conf中添加如下两行，以保证更改在重启后仍生效： net.ipv6.conf.all.disable_ipv6 = 1 net.ipv6.conf.default.disable_ipv6 = 1  2、如果在正常运行的系统中，立即禁用IPv6；可执行：  # echo 1 &gt; /proc/sys/net/ipv6/conf/all/disable_ipv6 # echo 1 &gt; /proc/sys/net/ipv6/conf/default/disable_ipv6                     </pre> <p>如果您的问题比较紧急，或者对上述解决方法存在疑问，请您在工作时间，拨打我们的技术支持热线 800 810 0268 或 400 650 9325。</p> <p>欢迎您随时提问，谢谢！</p>	
解答人	[头像]	
满意度	未评价	

继续提问

历史问题

Show  entries

Search:

时间	问题	解答
2015-09-24 06:33:31	安装普华服务器操作系统后，如何禁用IPv6？	1、在/etc/sysctl.conf中添加如下两行，以保证更改在重启后仍生效： net.ipv6.conf.all.disable_ipv6 = 1 net.ipv6.conf.default.disable_ipv6 = 1

## 7. 追加问题

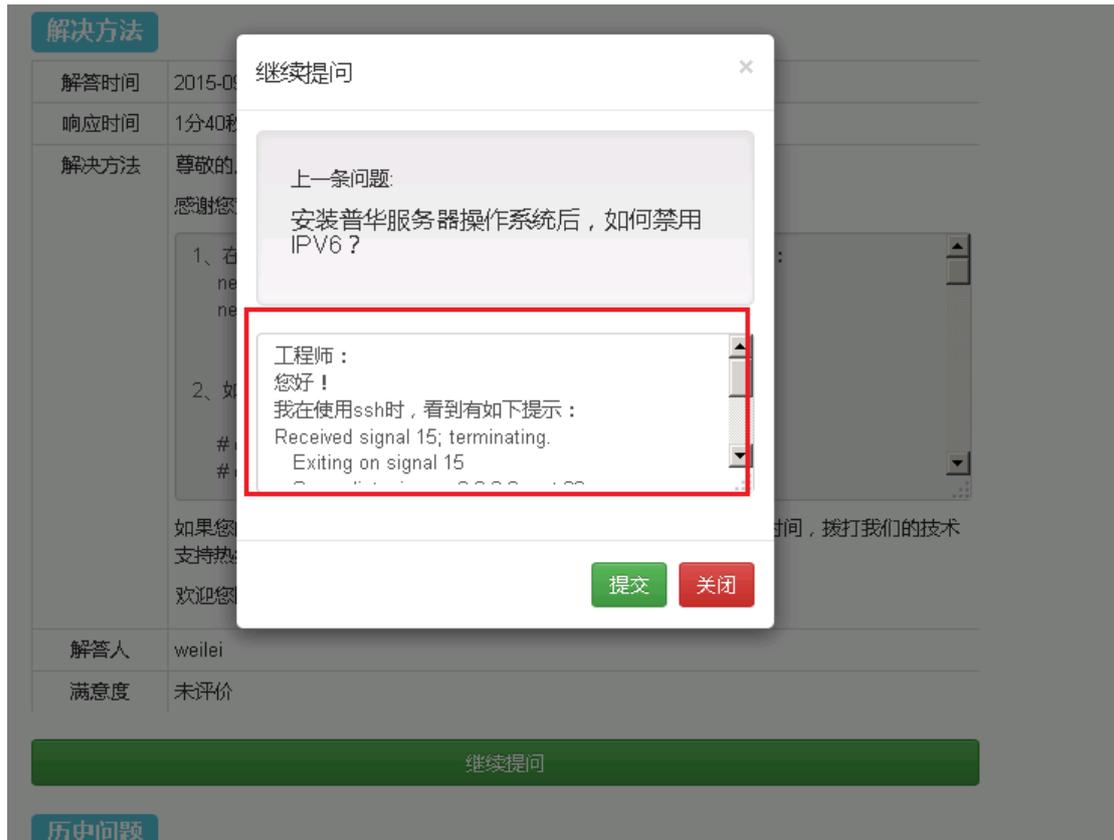
如果您对工程师的回复仍然存在疑问，可以重新提交新问题；  
或者在查看问题界面，点击“继续提问”追加问题，如下：

**解决方法**

解答时间	2015-09-24 06:35:11
响应时间	1分40秒
解决方法	<p>尊敬的用户，您好！</p> <p>感谢您对普化软件的关注与支持！</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"><p>1、在/etc/sysctl.conf中添加如下两行，以保证更改在重启后仍生效：</p><pre>net.ipv6.conf.all.disable_ipv6 = 1 net.ipv6.conf.default.disable_ipv6 = 1</pre></div> <p>2、如果想在正常运行的系统中，立即禁用IPv6；可执行：</p> <pre># echo 1 &gt; /proc/sys/net/ipv6/conf/all/disable_ipv6 # echo 1 &gt; /proc/sys/net/ipv6/conf/default/disable_ipv6</pre>

[继续提问](#)

之后，会弹出“继续提问”窗口，如下：



点击“提交”按钮后，会添加如下记录：

继续提问

**继续提问/回复**

2015-09-24 06:52:49	>	工程师：您好！我在使用ssh时，看到有如下提示：Received signal 15; terminating. Exiting on signal 15 Server listening on 0.0.0.0 port 22. Server listening on :: port 22. error: Bind to port 22 on 0.0.0.0 failed: Address already in use
(尚未解答)	查	(尚未解答)

**历史问题**